

Il contenuto di questa pagina richiede una nuova versione di Adobe Flash Player.



Il contenuto di questa pagina richiede una nuova versione di Adobe Flash Player.



-Privacy Policy-

La **Infoserv Flegrea s.a.s.** opera nel campo dei servizi informatici dal 1987. La sua esperienza nasce nelle grandi aziende campane e lombarde (Italsider, Alenia, Alfa Romeo, Tirrenia, B.P.A.M., SME Servizi, Italsiel, Banco Napoli) con la consulenza in ambiente mainframe e la formazione tecnica delle risorse umane.

Attualmente il target è quello delle PMI e gli ambiti di intervento sono:

- La **consulenza** (tecnica ed organizzativa)
- Lo **sviluppo software** (prevalentemente applicazioni WEB)
- L'**impiantistica** (reti e telefonia interna)
- La **formazione** tecnica

LA CONSULENZA

La Infoserv offre consulenza alle PMI della Campania, Lazio e Puglia. Gli interventi riguardano sia gli aspetti organizzativi e di marketing delle aziende, che quelli prettamente tecnico - informatici. Nel primo caso offre supporto:



- nell'adozione degli strumenti del Customer Relationship Management (analisi mercato effettivo e potenziale, potenziamento delle azioni di marketing e di commercializzazione, formazione delle risorse umane, configurazione degli strumenti informatici);
- nell'utilizzo di piattaforme per la gestione documentale (Dematerializzazione, Archiviazione e Conservazione sostitutiva, Protocollo Informatico, Fatturazione Elettronica);
- nell'adeguamento alla normativa sulla Privacy (curando gli aspetti logistici ed informatici)
- nella definizione dei piani di formazione ed aggiornamento specialistico delle risorse umane.

Gli interventi di tipo tecnico si sostanziano nella fornitura ed installazione di hardware e software per reti locali cablate e wireless, con definizione delle politiche di organizzazione, sicurezza ed integrità dei dati.

LO SVILUPPO SOFTWARE E LA GRAFICA

La Infoserv sviluppa soluzioni complete per il WEB, con particolare riferimento ad applicativi per l'e-commerce e per il Content Management System.

Le piattaforme di sviluppo sono sia quelle Microsoft (Access, Visual Basic, SQL Server, ASP) che quelle open source (PHP, MySQL, Apache).



LA TELEFONIA

La Infoserv propone servizi di telefonia digitale (centralini) opportunamente integrata con applicazioni software come il CRM. Grazie alla partnership con aziende leader del settore, Infoserv progetta ed installa soluzioni in grado di centralizzare dati e voce.



Le soluzioni di telefonia IP prevedono sempre un'architettura costituita da una "centrale IP" che rappresenta il motore intelligente dell'intera soluzione, e terminali IP per gli utenti (telefoni IP, client software, etc.) che servono per mettere a disposizione dell'utilizzatore tutti i vantaggi ed i

servizi propri dell'integrazione tra telefonia e dati realizzata dalla "centrale IP". L'integrazione con il CRM viene realizzata con interfacce software personalizzabili secondo occorrenza.

LA FORMAZIONE

Infoserv è ATC (Authorized Test Center) Microsoft e MEC (Microsoft Education Center); i suoi docenti sono ufficialmente certificati Trainer Microsoft per l'area Office (programma MOS). I corsi a calendario abbracciano le seguenti aree:

- l'automazione d'ufficio, comprendendo strumenti per la gestione dei documenti, i fogli elettronici, i data base, gli strumenti di comunicazione interna (lavoro di gruppo) ed esterna (Internet e posta elettronica).
- La programmazione per la realizzazione di applicazioni in ambito locale e in rete Intranet/Internet,
- la grafica WEB e lo sviluppo di siti Internet
- la sicurezza informatica



INFOSERV FLEGREA S.A.S. - 80078 Pozzuoli (NA) - Via Celle n.2
Tel./Fax 081.5265318
E-mail: info@infoservflegrea.it
P.IVA 03972560639 - R.E.A. 346986/1983



Portale cofinanziato dall'Unione Europea con il FESR nell'ambito del P.O.R.
Campania 2000 - 2006 - Misura 6.3 Sviluppo della Società dell'Informazione

[Home](#) - [I Prodotti](#) - [Area Privata](#) - [Contatti](#) - [Richiesta Info](#)

